



## **GUIA DE UTILIZAÇÃO DO TOKEN**

## Sumário

<b>Orientações Iniciais</b> .....	3
<b>1. Conectando e Identificando o token</b> .....	4
<b>2. Alterando a senha de utilização do token</b> .....	5
<b>3. Importando a hierarquia de certificação para o token</b> .....	7
<b>4. Identificando o conteúdo do token</b> .....	9

## Orientações Iniciais

Este documento visa à orientação de clientes e parceiros da AR SÃO PAULO quanto à utilização do **Token Criptográfico** e o certificado digital nele armazenado.

Para a correta utilização da mídia e do certificado, o driver deve estar instalado corretamente. Confira abaixo se você já realizou com sucesso esta etapa:

- **Instalação do Driver do Token:** Para o correto funcionamento do token criptográfico, é necessário instalar o software conforme o modelo do token adquirido. Existem diversos modelos de tokens atualmente no mercado. Verifique corretamente o modelo de sua mídia e instale o driver correspondente.

Se você adquiriu seu token com a **SÃO PAULO Certificação Digital**, você poderá encontrar o driver correspondente na área de downloads e manuais em nosso site:

[http://www.arsaopaulo.com.br/downloads\\_manuais/instaladores\\_certificados.html](http://www.arsaopaulo.com.br/downloads_manuais/instaladores_certificados.html)

Após a instalação é recomendável que você reinicie seu computador, pois alguns Sistemas Operacionais precisam desta ação para reconhecer o novo programa instalado.

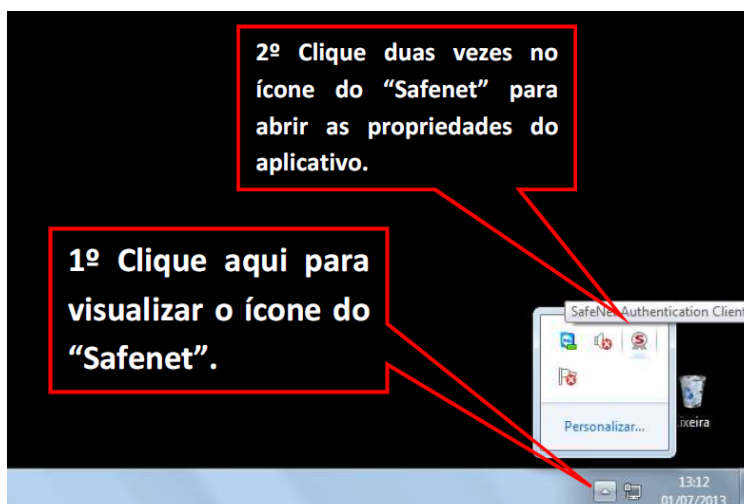
Com o driver do token corretamente instalados, você estará pronto a utilizar seu certificado digital.

Veja a seguir algumas dicas de utilização e explicações sobre alguns procedimentos que podem ser executados com seu token criptográfico adquirido com a **São Paulo Certificação Digital**. Caso sua mídia tenha sido adquirida de outra forma, verifique junto ao fornecedor dicas de utilização.

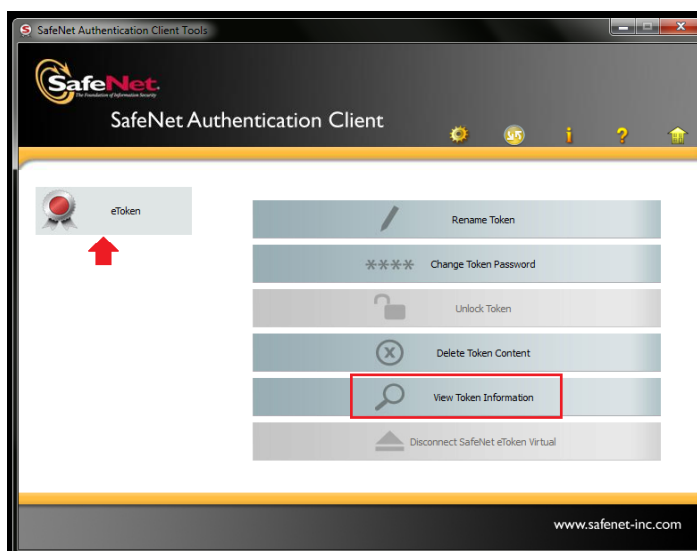
## 1. Conectando e Identificando o token

Com o driver instalado, conecte seu token na porta USB de seu computador. A maior parte das mídias possui uma pequena lâmpada na parte oposta à entrada USB. Verifique se a luz de sua mídia acendeu após conectá-la ao computador. Isto indicará que a porta USB utilizada está funcionando corretamente.

Com o token conectado, abra o programa **SafeNet** (Iniciar > Todos os programas > SafeNet > Authentication Client Tools). Em algumas versões é necessário abrir o programa através do ícone localizado próximo ao relógio do Windows



Ao abrir o programa, você verá a seguinte janela:

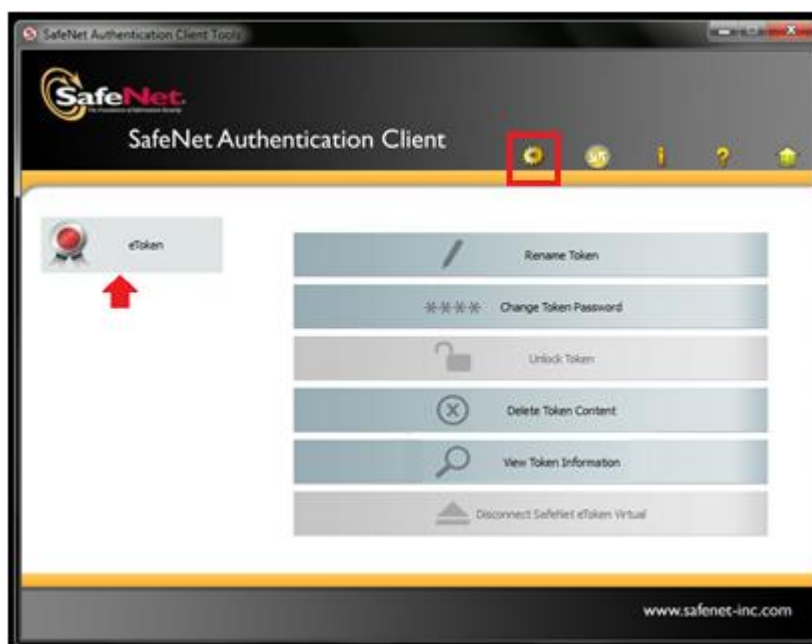


## 2. Alterando a senha de utilização do token

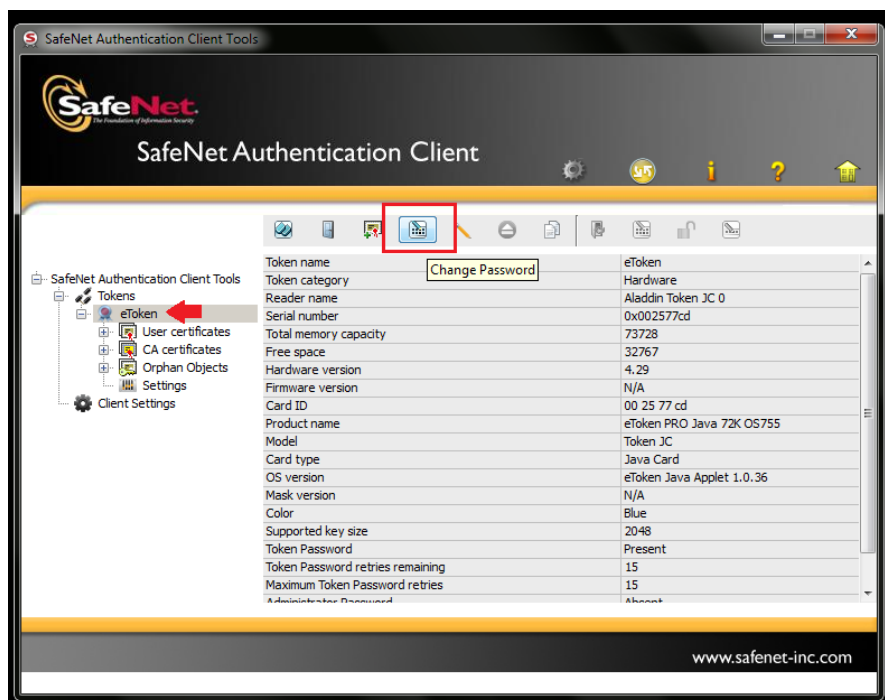
O token criptográfico comercializado pela **SÃO PAULO Certificação Digital** é protegido por uma senha única, cadastrada pelo próprio usuário.

O conteúdo do token é protegido por esta senha. Ao inseri-la incorretamente repetidas vezes, o token é bloqueado e seu conteúdo perdido definitivamente. Os tokens comercializados pela **SÃO PAULO Certificação Digital** são configurados de modo a aceitar até 15 (quinze) tentativas incorretas. Na 15ª o token é bloqueado e será necessário gerar um novo certificado digital.

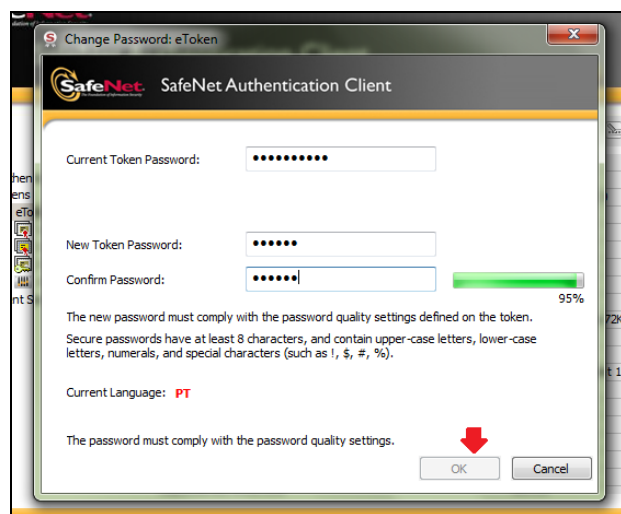
Para alterar a senha do token, clique sobre seu token na área à esquerda e na sequência clique na primeira opção do menu superior (imagem de uma “engrenagem”), conforme tela abaixo.



Na tela seguinte clique no quarto item do submenu **“Change Password”** OU clique com o botão direito sobre o token e selecione **“Change Password”**.



Informe a senha atual, cadastre e confirme a nova de sua escolha. Note que a senha deve atingir o nível de complexidade mínimo exigido pelo software para ser aceita. Caso contrário o botão **“OK”** para confirmar a alteração não será exibido.



### 3. Importando a hierarquia de certificação para o token

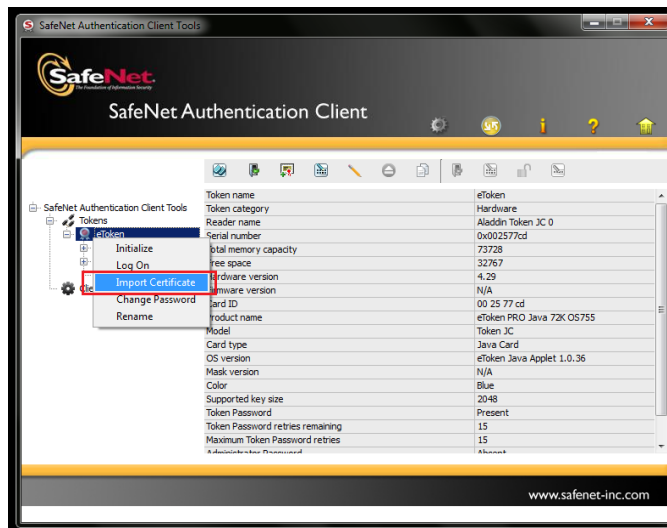
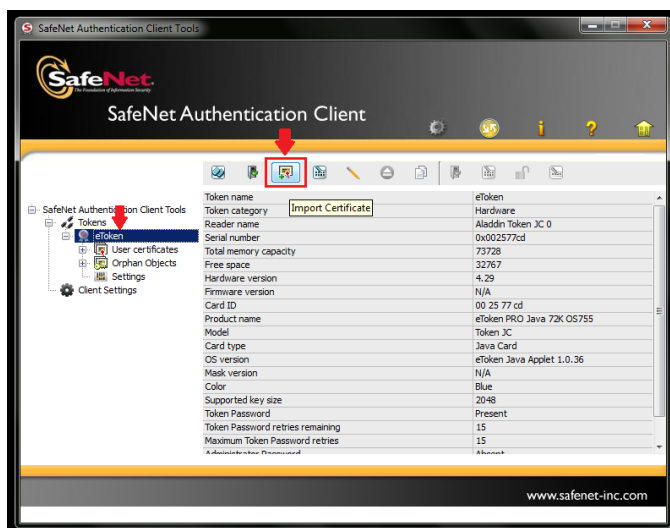
Para que o certificado digital possa ser utilizado corretamente, é necessário que a mídia contenha os certificados da hierarquia de certificação responsável pela emissão.

Os tokens da SÃO PAULO Certificação Digital são entregues ao cliente já com a hierarquia de certificação inclusa.

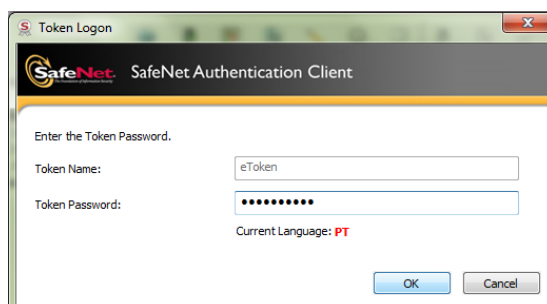
Caso tenha adquirido seu token compatível com o SafeNet de outra forma, você pode importar os certificados para seu token seguindo os passos abaixo.

Com o token conectado ao computador e abra o SafeNet, selecione o token na área à esquerda; Para acessar o menu de importação de certificado de hierarquia de certificação, existem dois caminhos possíveis no Safenet (e-Token):

- Clique no terceiro ícone exibido no painel central (pousando o cursor do mouse sobre ele você lerá "Import certificate"; **OU**
- Clique com o botão direito sobre o token e clique em "Import certificate".



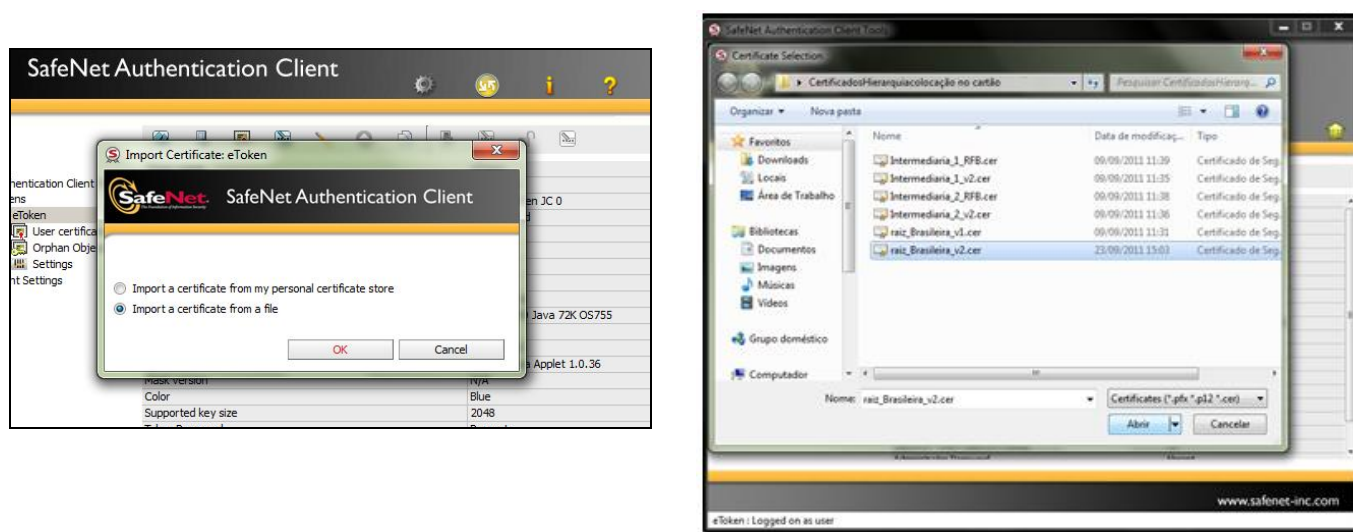
Informe a senha do token corretamente para avançar.



Selecione a opção “*Import certificate from a file*” (importar certificado de um arquivo) e aponte corretamente o local onde os certificados da hierarquia de certificação foram salvos.

Caso não tenha a hierarquia, você poderá baixá-la em nosso site no menu “Cadeias de Certificados” [http://www.arsaopaulo.com.br/downloads\\_manuais/instaladores\\_certificados.html](http://www.arsaopaulo.com.br/downloads_manuais/instaladores_certificados.html)

Os certificados deverão ser importados para o token individualmente.



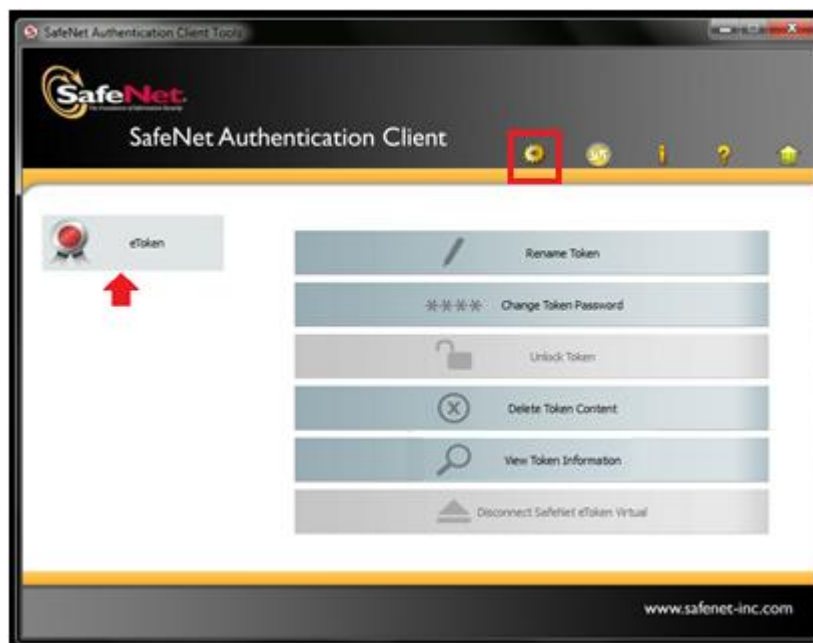


#### 4. Identificando o conteúdo do token

Para visualizar o conteúdo de token, como seu certificado digital pessoal ou certificado da hierarquia de certificação, siga os seguintes passos:

Com o token conectado à porta USB do computador, abra o SafeNet (**Iniciar do Windows > Todos os Programas > SafeNet > Cliente Authentication Tools**).

Com o token conectado ao computador, clique sobre ele na área à esquerda e na sequência clique na primeira opção do menu superior (imagem de uma “engrenagem”), conforme tela abaixo.



Você verá na área a esquerda, abaixo de seu token uma lista dos itens que constam em sua mídia. Para visualizar os detalhes de um certificado, por exemplo, basta clicar sobre ele e visualizar as informações correspondentes na área à direita.

